

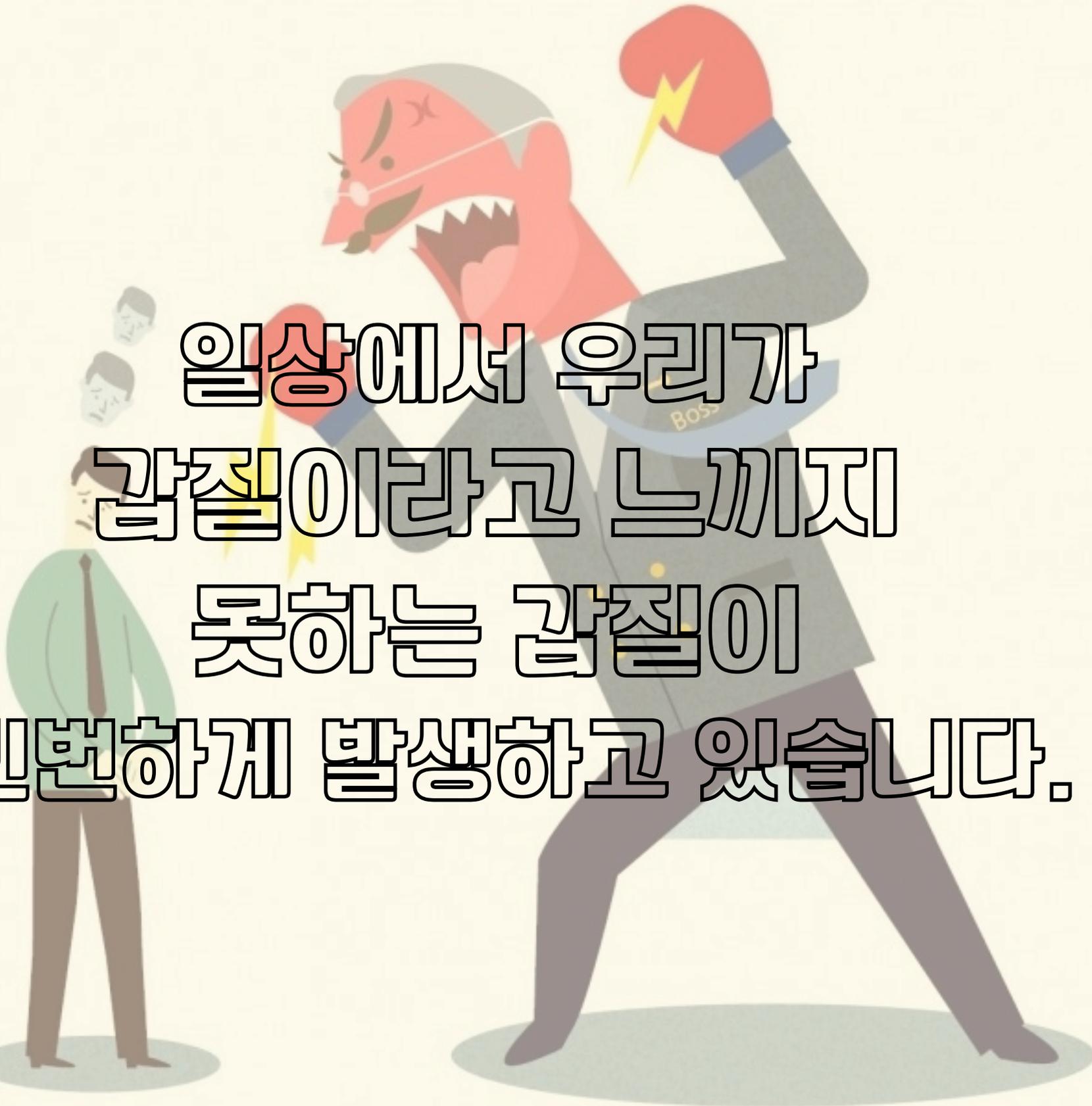
이런 것도 갑질이다

갑질 :
자신이 가진 지위나 힘을 내세워
아랫사람이나 힘이 없는 사람에게
마구잡이로 일을 시키거나
무례하게 행동하는 짓. (표준국어대사전)





땅콩회항,
점원 무릎 꿇리기,
상사의 부하직원 폭언
이런 것만이 갑질일까요 ?



일상에서 우리가
갑질이라고 느끼지
못하는 갑질이
빈번하게 발생하고 있습니다.

어떤 갑질? 이런 갑질

- 공공분야에서 발생할 수 있는 갑질정리
(2023 공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인)



사적 이익 요구 유형-1

이주무관 오늘 내가 사려고 했는데
안 될 것 같네

XX은행 123-456789-012
오늘 술값 입금 부탁해~



- **자신의 지위를 이용한 금품 수수**

공무원A는 부하직원 B와 술을 먹으면서
자신이 술값을 계산한 후 B에게 본인 계좌번호로
술값 전부를 송금 요구했다.

사적 이익 요구 유형-2



황금같은 주말이라도
결혼식 참석 해야지!



청첩장, 아..
꼭 참석하겠습니다
하하하..

• 자신의 지위를 이용해 사적 이익 추구

A기관의 B부장은 자녀 결혼을 앞두고 직무 관련자
여러 명에게 자신의 직위가 인쇄된 청첩장을 발송했다.

비인격적 대우 유형-1

ㅈㅈ

OO씨 살 좀 빼면 진짜 이쁠텐데
여자가 좀 날씬해야지 옷태도 살지~
여자는 죽을때까지 관리를 해야해



• 외모를 비하하는 비인격적 언행

A씨는 B씨의 외모에 대해 주기적으로
“여자가 외모를 관리하는것은 필수다”라며
지속적으로 비아냥거렸다.

비인격적 대우 유형-2

야! 너는 내가 말하는걸 뭐라고 생각하는거야
이렇게 일하지 말라고 몇번 얘기했어?

능력도 없는데 능력 있는 척 하지말고
시키는 거나 똑바로 해



• 상급자의 모욕적 언행

상급자 A씨는 친근함을 가장해서 지속적으로
부하직원들에게 반말(‘야,’ ‘너’ 등)을 사용했고
편해진 나머지 욕설을 섞은 폭언을 대화 시 사용했다.

부당한 인사 유형



• 승진

A기관의 이사장이 인사담당자에게 특정인의 근무성적평정 순위를 임의로 변경하도록 지시하였으나, 내부감사 중 위반사항 확인 시 인사담당자에게 위반 책임을 전가했다.

업무 불이익 유형-1



OO씨 벌써 집에 가려고?
나도 안갔는데 퇴근하는 거 좀 그렇지 않나~



• 부당한 업무 지시

A기관의 B팀장은 자신이 아직 퇴근하지 않았다는 이유로 C주임에게 퇴근하지 말고 대기할 것을 강요했다.

업무 불이익 유형-2

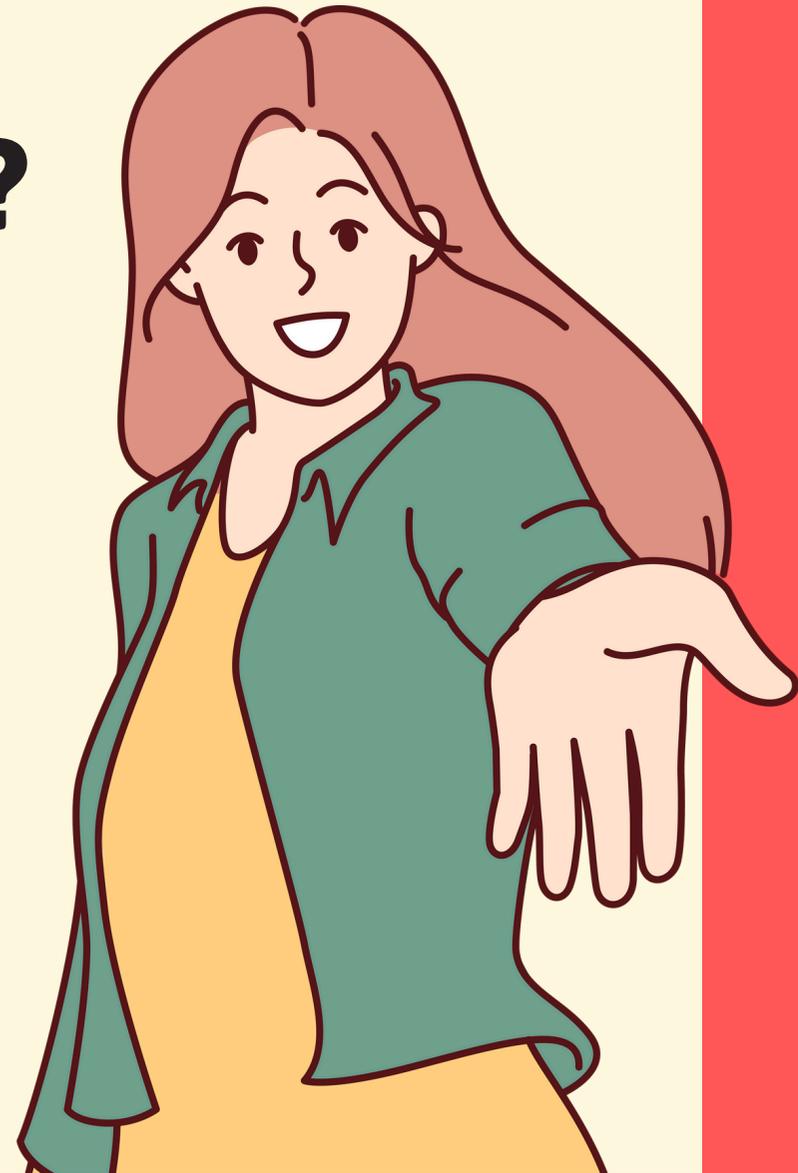


• 신고 방해 행위

A기관의 피해자 B가(갑질, 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등)을 신고하려하자 상급자 C가 신고하지 못하게 회유·협박했다.

**혹시,
'회사생활 하면서
이 정도는 참아야지..'
라고 생각하진 않으셨나요 ?**

**당하는 사람보다
행하는 사람이
더 조심해야 합니다.**



**나때는 그랬다고, 그대로 답습하는 행위 !
이제는 그만해야 하지 않을까요?**